Programme de formation
Gérer la relation commerciale d'un organisme de formation

C.A.dev D.4.28 v4
C.A.dev F.3.25 v2
Version du : 08/01/2024

Objectifs :

Savoir gérer son centre de formation et utiliser un outil de gestion de la formation professionnelle.

Public concerné et prérequis :

Personnes en lien avec la direction ou l'administration d'un organisme de formation professionnelle.
Connaissance des environnements informatiques.
Nb stagiaires maximum : 4.

Qualification des intervenants :

Formateur diplômé d'enseignement supérieur, ayant une expérience significative dans le monde de la formation professionnelle.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Réalisation d'un questionnaire de positionnement avant l'entrée en formation,- Méthodes actives adaptées à la formation pour adultes,
- Logiciel Form.dev,
- Livret pédagogique,
- Salle de cours virtuelle (Microsoft Teams, nécessitant un ordinateur ou tablette équipé de haut-parleurs et d'un micro, et une connexion internet),
- La signature des présences se fera numériquement (nécessite une adresse mail).

La formation est découpée en séquences pédagogiques. Chaque séquence donne lieu à l'envoi d'exercices d'application et d'évaluation sur une base Form.dev fictive, des objectifs sur votre propre base de données et un résumé en vidéo du module de formation. A chaque démarrage de module, un jeu de questions / réponses permet de lever les interrogations. Le temps de travail pour la réalisation de ces exercices n'est pas intégré dans la durée de la formation, et est estimé à 40% du temps de la formation.

Durée, effectifs :

21 heures.
4 stagiaires maximum.

Programme :

Développer ses compétences :
- Découverte des menus : Stagiaire, client, action de formation, planning- La sauvegarde en Gestion Electronique des Documents
- Gestion de la relation commerciale : création de devis et suivi de la relation commerciale avec vos clients et stagiaires
- Le générateur de documents Form.dev

Modalités d'évaluation des acquis :
Formation Action : validation de la séquence pédagogique sur cas concrets et exercice d'application.

Sanction visée :
Attestation de formation.

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire :
Tous les rendez-vous seront envoyés par mail avec un lien pour se connecter à la salle de cours virtuelle.
En cas de problème de connexion ou pour toute question technique, vous pouvez joindre notre assistance technique sur formation@ca-dev.fr, ou contacter Jérôme Boulesteix au 09.82.25.64.31 (de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00).
Une hot-line est également ouverte aux mêmes horaires (même mail et numéro de téléphone), pour répondre à vos questions concernant les exercices à réaliser, entre les différents modules de formation.

Délais moyens pour accéder à la formation :
Formations réalisées à la demande : démarrage possible à s+2.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :
Cette formation est réalisée à distance. Modes de communication : visuelle et auditive.

Taux de réussite à la formation :
Année 2024 : 100% de validation des compétences.

Taux de satisfaction de la formation :
Année 2024 : A chaud : 98%. A froid : 96%.